

## **Декларация за достъпност**

### **РАЗДЕЛ 1: Задължително съдържание**

Специализирана болница за активно лечение на белодробни болести-Троян ЕООД се ангажира да осигури достъп до уебсайта си на адрес <https://sbalbb-troyan.com/> в съответствие с чл.58 в от Закона за електронното управление – „ЗЕУ“ (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.) за създаване на образец на декларация за достъпност и в съответствие с хармонизирания стандарт EN 301 549, разработен в подкрепа на Директива (ЕС) 2016/2102 относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от обществеността, който гарантира минималното равнище на достъпност.

Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайта <https://sbalbb-troyan.com/>

Съдържанието на интернет страницата включва текстова и нетекстова информация, документи и формуляри за изтегляне.

Ние се стремим да поддържаме и подобряваме нашата интернет страница така, че тя да обхваща всички потенциални потребители и пациенти, като се вземат под внимание възможните видове взаимодействие, особеностите на различни видове устройства, ниво на техническо познание, личностни и колективни интереси.

#### **I. Статус на съответствие**

Настоящият уебсайт съответства частично на Директивата и стандарта Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0), поради несъответствията, посочени по-долу, констатирани при извършената от Министерството на електронното управление [проверка](#) на достъпността на уебсайта през месец юни 2024 г.

#### **II. Недостъпно съдържание**

Съдържанието, което не е достъпно, под форма на установени конкретни несъответствия по раздели и съдържание/функция(и) с изискванията на стандарта WCAG 2.0 са подробно описани в **Приложение 1**

**Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието е имплементираният инструмент за достъпност Accessibility Widget, чрез който потребителите на сайта могат индивидуално да управляват настройките за достъпност.**

**Изготвяне на настоящата декларация за достъпност:** Тази декларация е изготвена на **03.09.2024** година.

Методът, използван за изготвяне на декларацията е самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение. Проверката е извършена основно с инструмента WAVE Web Accessibility Evaluation Tool (<http://wave.webaim.org/>) и в допълнение с Tingtun Checker (<http://checkers.eiii.eu/>), W3 HTML Validator (<https://validator.w3.org/>).

#### **Обратна информация и данни за контакт**

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете:

- да използвате следния адрес за кореспонденция- град Троян п.к.5602 ул."Васил Левски"№253
- да ползвате формата за контакт на сайта на Специализирана болница за активно лечение на белодробни болести-Троян ЕООД: <https://sbalbb-troyan.com/>
- да ни пишете на имейл адрес: [pulmohosptrojan@yahoo.com](mailto:pulmohosptrojan@yahoo.com)

#### **Процедура по прилагане**

1. На основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ и съобразно утвърдени вътрешни правила във Специализирана болница за активно лечение на белодробни болести-Троян ЕООД е определена процедура за разглеждане на сигнали:

Сигнали в Специализирана болница за активно лечение на белодробни болести-Троян ЕООД се подават по следния начин:

- Чрез формата за контакт на сайта на Специализирана болница за активно лечение на белодробни болести-Троян ЕООД: <https://sbalbb-troyan.com/>;
- По електронен път, на имейл адрес [pulmohosptrojan@yahoo.com](mailto:pulmohosptrojan@yahoo.com)
- На телефон +359 670 6 27 01 и +359 670 6 49 85 сигнали се приемат от понеделник до петък от 7.30 до 16.00 ч. Задължително условие при подаване на сигнал е обаждането да не е анонимно;
- По пощата – на адрес: град Троян п.к.5602 ул."Васил Левски"№253

Сигналът се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

Когато подалят сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

2. Жалби по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност или за неспазване на процедурата за разглеждане на сигнали по т. 1, се подават до председателя на Държавна агенция "Електронно управление" чрез деловодството на ДАЕУ на адрес: ул. „Ген. Йосиф В. Гурко" 6, София 1000; по електронен път на (с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“) или чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000.

3. Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от председателя на Държавна агенция "Електронно управление".

Жалби по реда на чл.58г, ал.2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност се подават до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ на адрес: ул.“Ген. Йосиф В. Гурко“ 6, София 1000, телефон: +359 (2) 949 20 40, e-mail: [mail@e-gov.bg](mailto:mail@e-gov.bg).

## **РАЗДЕЛ 2: Препоръчително съдържание**

Специализирана болница за активно лечение на белодробни болести-Троян ЕООД се стреми да предостави на пациентите си сайт, който напълно отговаря на наличните стандарти за достъпност. Това обаче не винаги е възможно в цялост.

Затова, ако срещате затруднения при работата си със сайта: <https://sbalbb-troyan.com/> , част от съдържанието не е достъпно или неразбираемо, ако сме пропуснали да добавим достъпно съдържание за някоя категория или имате трудност и запитване спрямо конкретна секция, свържете се с нас.

Потребителското мнение и препоръки са от голямо значение, за да успеем заедно да изградим още по-полезен и достъпен сайт и да подобрим както вашето ниво на достъпност, така и на всички други наши бъдещи и настоящи клиенти.

Специализирана болница за активно лечение на белодробни болести-Троян ЕООД се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност, да отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на интернет страницата си и да осигурява постоянно високо ниво на достъпност на публикуваната информация.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

Несъответствия в публичната част на уебстраницата на Специализирана болница за активно лечение на белодробни болести-Троян ЕООД на интернет адрес: <https://sbalbb-troyan.com/>, със стандарта Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0).

*Забележка: В таблицата са описани изискванията на стандарта, които не са приложени, приложени са частично или са неприложими. Покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие.*

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Изискване на EN 301 549 v3.2.1 (2021-03)/<br>Критерий за успех WCAG 2.1 | Установено е несъответствие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Пригодност за възприемане (perceivable)</i>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9.1.1.1<br>(A) Нетекстово съдържание                                    | Неприложимо. Има наличие на графични елементи, които нямат текстово представяне. В повечето случаи изискването е спазено, с изключение на някои документи, които се поддържат във формат .pdf като единствен вариант на представяне на информацията по подходящ начин за потребителя, както и при инфографиките, които предполагат съдържание в графична форма. |
| 9.1.4.3<br>(AA) Контраст (минимални изисквания)                         | Не е осигурено<br>Уебсайтът съдържа елементи и връзки с нисък контраст, в процес на преработка                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Пригодност за използване (operable)</i>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9.2.1.1<br>(A) Клавиатура                                               | Неприложимо – Не се използват такива компоненти.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9.2.1.2<br>(A) Без фиксиране на клавиатурния фокус                      | Неприложимо – Не се използват такива компоненти.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9.2.4.3<br>(A) Ред на назначаване на фокуса                             | Неприложимо – Не се използват такива компоненти.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9.2.4.4<br>(A) Предназначение на линк (в контекст)                      | Не, Частично осигурено. В процес на коригиране където е необходимо                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9.2.4.6<br>(AA) Заглавия и етикети                                      | Не, Частично осигурено. В процес на коригиране където е необходимо                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9.2.4.7<br>(AA) Видим фокус                                             | Не е осигурено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Устойчивост (robust)</i>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9.4.1.2<br>(A) Наименование, роля, стойност                             | Не е осигурено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## **Съдържание на уебсайта**

Размерът на шрифта на сайта се определя с помощта на релативни единици и може да бъде увеличаван или намаляван чрез настройките на браузъра. Можете да промените размера на шрифта с помощта на клавиатурата и мишката. Натиснете и задръжте Ctrl, след което преместете колелото на мишката нагоре или надолу.

Друга възможност е да натиснете и задръжте Ctrl (или Command на Mac), след което натиснете + или – (плюс или минус), за да увеличите или намалите размера на шрифта.

Потребителите могат да използват и инструмента за достъпност Accessibility Widget, чрез който могат индивидуално да управляват настройките за достъпност.